**Selmo Belo Ramos Miranda**

Brasileiro, 19 anos, solteiro

Tel.: 21 99495-2542 | E-mail: ceblselmo@gmail.com Mesquita, Chatuba

**Objetivo**

Busco novas oportunidades na área de TI, com foco em suporte técnico e desenvolvimento de sistemas, visando evolução profissional e contribuição para a inovação na empresa.

**Formação Acadêmica**

* **Centro Universitário Cruzeiro do Sul**

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Previsão de conclusão: Junho de 2026), cursando 3° Período

* **Colégio Estadual Dom Adriano Hipólito** Ensino Médio (Conclusão: 2023)

**Perfil Profissional**

Analista de Suporte Nível 2 com experiência em resolução de problemas técnicos e suporte a sistemas. Em formação no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**Experiência Profissional**

**Solutis Tecnologias — Analista de Suporte Técnico nível 2**  
*Setembro 2024 – abril 2025*

* **Suporte Técnico a Clientes:** Diagnóstico e resolução de problemas em sistemas e estações de trabalho, garantindo a satisfação do cliente.
* **Gerenciamento de Incidentes:** Utilização do BMC Remedy para gerenciamento eficiente de incidentes e solicitações.
* **Manutenção de Hardware e Software:** Realização de manutenção preventiva e corretiva em estações de trabalho Dell, assegurando a continuidade das operações.
* **Colaboração em Equipe:** Trabalho colaborativo com equipes de TI para a melhoria contínua dos serviços prestados.
* **Acesso Remoto:** Expertise em ferramentas de acesso remoto, como Assistência Rápida e LogMeIn, para suporte eficiente.
* **Gerenciamento de Usuários:** Uso de Active Directory (AD) para gerenciamento de usuários e computadores, garantindo a segurança e integridade dos sistemas.

**Informações Complementares**

* **Imersão em Inteligência Artificial** (EAD) – Fundamentos de IA, aprendizado de máquina, TensorFlow.
* **Python - Hashtag** (EAD) – Programação em Python, estruturas de dados, desenvolvimento de algoritmos.
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - praticando HTML/CSS
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - Classes, posicionamento e Flexbox
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - ambientes de desenvolvimento, estrutura de arquivos e tags
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - cabeçalho, footer e variáveis CSS
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - Responsividade com mobile-first
* **HTML e CSS** (EAD) Alura - trabalhando com responsividade e publicação de projetos
* **Javascript​** (EAD) Alura - Explorando a linguagem
* **Javascript**​ (EAD) Alura - Construindo páginas dinâmicas